

小規模多機能晴風園みどりの郷
サービス評価
【平成30年度】

◆自己評価

事業所自己評価・・・・・・・・・・（事-①～⑨）

◆外部評価

外部評価（地域かかわりシート②）・・・・（地②-1～6）

◆小規模多機能型居宅介護「サービス評価」総括表

小規模多機能型居宅介護 サービス評価

【様式集】

◆自己評価

スタッフ個別評価・・・・・・・・・・(ス-①～⑨)

事業所自己評価・・・・・・・・・・(事-①～⑨)

◆外部評価

外部評価（地域かかわりシート①）・・・・(地①-1～3)

外部評価（地域かかわりシート②）・・・・(地②-1～6)

◆小規模多機能型居宅介護「サービス評価」総括表

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 31 年 1 月 28 日 (13 : 00 ~ 14 : 00)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 井口、万谷、矢作、篠田、鈴木、福嶋、平井、黒鷗、吉祥、山口、福原

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	12 人	人	人	12 人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・アセスメント表を詳細に読み、職員間でも情報交換して、誰もが同じように対応出来るようにしていく。 ・利用開始から安定した利用になるまで、全ての職員が密に関われるように配慮する。 ・急な依頼にも柔軟に対応出来るよう、情報収集力を身に付けていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・急な依頼にも出来るだけスムーズに受け入れられるよう、アセスメント表の確認、家族の聴き取り等を行い、職員間でも情報交換して対応している。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?		12			12
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?		10	2		12
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?		11	1		12
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?		11	1		12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・急な受入れの時は、出来るだけアセスメント表の確認や家族聴き取りで、情報収集している。 ・送迎時には、ご家族からの情報収集に努め、職員間で情報を共有している。 ・新規利用で不安な方には、できるだけ声掛けして安心していただいている。 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・事前の情報があっても、スタッフ全員が共有出来ていないときがある。 ・経験不足のスタッフや指導不足により、家族の状況を理解していないスタッフもいる。 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用前の情報は、チェック表を作成して、スタッフ全員が把握出来たかを確認する。 ・情報は、書類だけでなく、日々の申し送りでも情報交換していく。 ・家族の状況や立場を理解して、ご苦勞をねぎらい、負担軽減に努める。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成31年1月28日(13:00～14:00)

2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重)

メンバー 井口、万谷、矢作、篠田、鈴木、福嶋、平井、黒鷗、吉祥、山口、福原

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	12人	人	人	12人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・本人の実現したい目標を把握・設定して、予防・向上の意欲につなげていく。 ・医療連携についての研修会に参加し、出来る限り本人が望む在宅での終末を実現していく。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・介護計画を作成する際に関わった介護スタッフは、目標が把握できており、目標や希望の実現に向けて努力しているが、経験の浅いスタッフ等は、利用者の状況把握が精一杯となっている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?		12			12
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		10	2		12
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		11	1		12
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		10	2		12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・介護計画に関わっているスタッフは、目標「～したい」が、把握できている。 ・目標の実現に向けてサポートできている。 ・家族とも連携が図れて、ADL(日常生活動作)や意欲の向上に繋がっている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・経験不足と指導不足により、少数だが、本人の目標が把握できていないスタッフもいる。 ・認知症で、本人の「～したい」が不明確で、把握できていない方もいる。 ・本人がどのような終末を望んでいるのかを聞くことが難しい。(認知症等により) 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・本人のケアプランを把握して、本人の目標「～したい」の実現に向けて全スタッフでサポートする。 ・本人とのコミュニケーションはもちろんだが、ご家族にも「～したい」を聴き取り、把握する。 ・終末ケアについても研修して、ご家族と共に本人の望む最期を支援する。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 31 年 1 月 28 日 (13 : 00 ~ 14 : 00)

3. 日常生活の支援

メンバー 井口、万谷、矢作、篠田、鈴木、福島、平井、黒鷗、吉祥、山口、福原

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	11 人	1 人	人	12 人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・本人とのコミュニケーションや、送迎、面会時などに家族から本人の現在の生活の様子や以前の暮らしなどを聞き取れるように努める。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・昼食やおやつ時にコミュニケーションを積極的に図り、状況把握が出来ている。 ・送迎や面会時に、ご家族から以前の暮らしについても聴き取ることが出来ている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が 10 個以上把握できていますか?		3	9		12
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	1	10	1		12
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		8	4		12
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	2	10			12
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	2	9	1		12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・本人の状況に応じた食事や入浴・排泄の提供ができています。 ・表情やちょっとした体調の変化を見逃さずに、早めの対応が出来ている。(常に意識しているため) 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・以前の暮らし方を 10 個以上は把握出来ていないスタッフもいる。(経験不足と意識不足) ・本人の声にならない声を言語化できていない方もいる。(把握不足) 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・本人やご家族とのコミュニケーションを積極的に図り、以前の暮らしやニーズを把握して、希望に沿える支援を行う。 	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成31年1月28日(13:00～14:00)
4. 地域での暮らしの支援	メンバー	井口、万谷、矢作、篠田、鈴木、福嶋、平井、黒鷲、吉祥、山口、福原

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	2人	10人	人	人	12人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の安否確認の電話が、ご近所から入るので、引き続き間口を広げて、地域との関係性を充実させる。 ・連絡先の入った広報誌の配布継続
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・広報誌の配布や地域交流活動で、ある程度ご近所とのつながりが作れており、ご近所の協力も得られている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		9	3		12
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		11	1		12
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		9	2		12
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		7	3	2	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・アセスメントを読んだり、送迎時に家族からの情報収集に努めている。 ・面会や来園される方には、良い印象を与えられるよう、挨拶や言葉遣いに注意している。 ・行事や外出等で、地域の方と交流が出来ている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・利用者と地域とのかかわりが把握出来ない人もいる。(確認不足) ・利用日以外の状況を把握出来ない人もいる。(確認不足) 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時や面会時などに、ご家族との会話を積極的に行い、地域との関わりや利用日以外の生活の状況を把握する。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成31年1月28日(13:00～14:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 井口、万谷、矢作、篠田、鈴木、福嶋、平井、黒鷗、吉祥、山口、福原

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	2人	9人	1人	人	12人

前回の改善計画

・出来る限り、本人・家族のニーズに沿った支援・利用方法を検討するが、見守り強化の利用者が重なった場合は、利用者・家族間で譲り合って利用できるよう相談する。

前回の改善計画に対する取組み結果

・出来る限り、希望に沿えるように努めたが、どうしても利用希望日が重なったり、回数を多く利用したいとの希望時には話し合いで調整して利用していただいた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	2	7	3		12
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	1	10	1		12
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	4	7	1		12
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	3	8	1		12

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

・通い、泊まり、訪問などの急な変更にも対応できている。
 ・公的なサービスだけでなく、地域の福祉有償運送や有料サービスも組み合わせて対応した。
 ・体調の変化に気づき、体調に合わせた食事形態や内容の変更が出来た。また、静養場所の提供も出来た。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

・経験不足により、体調の変化を把握できないスタッフもいる。
 ・地域の資源を把握しきれしていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

・経験の少ない職員にも、利用者の状態観察が出来るような知識や技術を指導する。
 ・地域の資源を把握して、個々のニーズに合わせた支援を、本人・家族と相談し提供していく。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成 31 年 1 月 28 日 (13:00 ~ 14:00)
6. 連携・協働	メンバー	井口、万谷、矢作、篠田、鈴木、福嶋、平井、黒鷲、吉祥、山口、福原

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3 人	7 人	2 人	人	12 人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・地域の行事には体力的にもなかなか参加出来なくなっているの、施設の夏祭りに参加していただく。 ・施設の夏祭りに地域の方にも協力をいただき、交流を図っていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・夏祭りには、小学生やお囃子会、消防団、ボランティアなど大勢の協力で昨年度より盛大に行うことが出来て、利用者との交流も図れた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	1	6	2	3	12
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？		3	2	7	12
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？		5	5	2	12
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	1	8	2	1	12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・地域の協力を得て、昨年より盛大な夏祭りが出来た。 ・子供たちやボランティアの定期的な訪問で、ふれあい活動も出来ている。 ・利用開始前の医療機関等でのカンファレンスに参加して連携も図れている。 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・地域の行事には、なかなか参加出来ていない。 ・地域包括支援センターとの会議の機会はなかった。 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・地域の行事を把握して、参加出来そうな行事には、積極的に参加する。 ・引き続き、地域包括支援センターとも連携を図り、必要時には地域を巻き込んだカンファレンスも行う。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成31年1月28日(13:00～14:00)

7. 運営

メンバー 井口、万谷、矢作、篠田、鈴木、福島、平井、黒鷗、吉祥、山口、福原

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	11人	1人	人	12人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・運営推進会議への参加により、地域の意見を身近に感じる努力をする。 ・職員間でのコミュニケーションを図り、より良い職場環境と質の向上につなげていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・全員ではないが、運営推進会議に参加して、地域の声を直接感じる事が出来た。 ・職員同士のコミュニケーションは図れて、和やかな職場環境となっている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか?		10	2		12
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?		11	1		12
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	8	3		12
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	1	9	2		12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・上司も悩みを聴いてくれて、職員間のコミュニケーション図れて、とても働きやすい職場となっている。 ・利用者や家族の要望や苦情等を情報共有している。 ・消防訓練等に地域(自治会役員や消防団等)も参加して連携を図っている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・新人職員への指導が徹底されず、新人職員の不安がなかなか解消出来ていない。 ・利用者やご家族全ての要望を叶えられないときもある。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・日課表や新人職員の指導マニュアル等を作成して、同じように教えられるように徹底する。 ・ご利用者やご家族の要望を再確認して、ひとつでも多くの希望を叶えられるように支援する。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成31年1月28日(13:00～14:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 井口、万谷、矢作、篠田、鈴木、福嶋、平井、黒鷗、吉祥、山口、福原

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	7人	3人	1人	12人

前回の改善計画	
・個人の目標を設定して、研修会参加やスキルアップに努める。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
・月1回の職場内研修は参加した職員は多いが、外部研修に参加できた職員は少ない。 ・目標に向けての取り組みも、出来ている職員は少数となっている。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	1	7	3	1	12
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		4	7	1	12
③	地域連絡会に参加していますか		1	5	6	12
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか		8	2	2	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・職場内の研修会は、ほとんどの職員が参加出来ている。 ・大田原市開催の医療福祉連絡会の研修会に参加して、スキルアップと地域連携が図れた職員もいる。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・人手が少ないので、なかなか外部研修に参加することが出来なかった。 ・地域の集会にも、参加出来ていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・引き続き内部研修会の参加継続と外部研修は最低でも1人年1回は参加する。 ・外部研修会に参加した職員は、伝達講習を行い、事業所全体のスキルアップを図る。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 31 年 1 月 28 日 (13:00 ~ 14:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 井口、万谷、矢作、篠田、鈴木、福嶋、平井、黒鷲、吉祥、山口、福原

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2 人	10 人	人	人	12 人

前回の改善計画
・身体拘束ゼロの継続 ・個人情報の管理を徹底する。
前回の改善計画に対する取組み結果
・身体拘束や虐待については基本的人権尊重の意義を理解して、行われていない。 ・プライバシーや個人情報についても、しっかり守られている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	10	2			12
②	虐待は行われていない	10	2			12
③	プライバシーが守られている	4	8			12
④	必要な方に成年後見制度を活用している	2	8	1	1	12
⑤	適正な個人情報の管理ができている	3	8	1		12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・プライバシーや個人情報保護はしっかり守られている。 ・身体拘束適正化や虐待防止の意義も理解して守られている。 ・成年後見制度の情報も提供できている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・時々、耳の遠い方に対して大きな声で話しかけてしてしまう時がある。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・引き続き、プライバシーと個人情報の保護を継続していく。 ・引き続き、身体拘束の適正化と虐待防止の意義を理解して継続していく。 ・必要な方には、成年後見人の情報を提供していく。 ・やさしい笑顔、やさしい言葉で会話を楽しむ。	

小規模多機能型居宅介護 サービス評価 【様式集】

◆自己評価

- スタッフ個別評価・・・・・・・・・・(ス-①～⑨)
- 事業所自己評価・・・・・・・・・・(事-①～⑨)

◆外部評価

- 外部評価（地域かかわりシート①）・・・・・・・・(地①-1～3)
- 外部評価（地域かかわりシート②）・・・・・・・・(地②-1～6)**

◆小規模多機能型居宅介護「サービス評価」総括表

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	8		2
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	6		4
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？ 【前回の改善計画】 ・利用者は勿論であるが、介護しているご家族の精神的な介護負担をくみ取り、自宅介護を継続しやすい環境や利用方法の相談に乗る。 ・インターネットや広報誌で施設PRを継続していく。 ・スタッフ間も自己意識を向上しながら、お互いに人間味があり働きやすい職場を作っていく。	7		3
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	6		4

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

※当てはまる箇所にレ点を付けて、ご意見がある場合はご意見欄にご記入ください。

よく取り組んでいる（8） ある程度取り組んでいる（2） 取り組めていない（0）

《ご意見欄》

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

※当てはまる箇所にレ点を付けて、ご意見がある場合はご意見欄にご記入ください。

よく取り組んでいる（5） ある程度取り組んでいる（5） 取り組めていない（0）

《ご意見欄》

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

※当てはまる箇所にレ点を付けて、ご意見がある場合はご意見欄にご記入ください。

達成可能である（8） 達成が難しい（2） 達成不可能である（0）

《ご意見欄》

【「自己評価」をテーマにした自由意見】 ※ご意見をご記入ください。

- ・定期的にミーティングを開き、スタッフ全員が情報共有できるようにして、自己意識を向上させて欲しい。
- ・急に訪問した時も親切にスタッフが対応している。
- ・十人十色の人生を歩んできた人達、その利用者さんの思いはいろいろあると思う。でも一所懸命見て頂きありがたい。

【改善計画】※後日記入(記入不要)

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 ・地域へ出向いた定期的な施設アピールや勉強会について、テーマを新たにして検討していく。 ・環境の良い立地を活かし、施設内外を清潔にし、暮らしやすい環境を維持する。	7		3
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	8		2
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	8		2
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	9		1
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	8	1	1

【上記5つのチェック項目に関する意見】
 ※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見
 ※当てはまる箇所にレ点を付けて、ご意見がある場合はご意見欄にご記入ください。
よく取組んでいる（9） ある程度取組んでいる（1） 取組めていない（0）
《ご意見欄》

【前回の改善計画】
 ※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見
 ※当てはまる箇所にレ点を付けて、ご意見がある場合はご意見欄にご記入ください。
よく取組んでいる（7） ある程度取組んでいる（3） 取組めていない（0）
《ご意見欄》

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】
 ※ご意見をご記入ください。
 ・皆が座る場所がちょうど日が差して良い。暖かい。最高です。
 ・施設の環境を整え、地域との関係性が向上できるようにしましょう。
 ・事業所内外に不快な臭いはない。
 ・きれいに整地され、四季それぞれ行事がなされ、利用者様も楽しいと思う。でも人によっては集団で皆と一緒にの所は苦手な人もいると思う。
 ・清潔で利用者にとっても住みよい環境になっていると思う。

【今回の改善計画】 ※後日記入（記入不要）

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 ・引き続き地域行事への参加継続と、ボランティアをはじめ地域の方が来園しやすい機会、環境を作る。	7		3
1	職員はあいさつできていますか？	10		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	9		1
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	8		2
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	7		3

【上記5つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

※当てはまる箇所にレ点を付けて、ご意見がある場合はご意見欄にご記入ください。

よく取組んでいる（10） ある程度取組んでいる（0） 取組めていない（0）

《ご意見欄》

【前回の改善計画】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

※当てはまる箇所にレ点を付けて、ご意見がある場合はご意見欄にご記入ください。

よく取組んでいる（9） ある程度取組んでいる（1） 取組めていない（0）

《ご意見欄》

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

※ご意見をご記入ください。

- ・施設にとっても来やすい。とても良い。喜んで行事に参加できる。（夏祭り等）
- ・地域行事への参加等、連携が図れるようにしましょう。
- ・地域の人に知られているかは分からないが、夏祭り等を行い情報発信している。
- ・ミニ開放デー（3月3日、5月5日、9月9日）頃、老人会地元有志とのお遊び会等
- ・仕事が忙しい中、よく対応されていると思う。

【改善計画】※後日記入(記入不要)

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 ・運営推進会議で、運営状況・利用状況を発信し、地域の方が行政ばかりでなく直接相談しやすい環境を整えていく。	7		3
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	7	2	1
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	7		3
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	6		4
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	3		7

【上記5つのチェック項目に関する意見】
 ※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見
 ※当てはまる箇所にレ点を付けて、ご意見がある場合はご意見欄にご記入ください。
よく取組んでいる（7） ある程度取組んでいる（3） 取組めていない（0）
 《ご意見欄》

【前回の改善計画】
 ※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見
 ※当てはまる箇所にレ点を付けて、ご意見がある場合はご意見欄にご記入ください。
よく取組んでいる（7） ある程度取組んでいる（3） 取組めていない（0）
 《ご意見欄》

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】
 ※ご意見をご記入ください。
 ・いろいろな相談に乗ってくれるので、幸せである。
 ・運営推進会議の場を活用して意見交換して情報把握し、気づきが出来て今後に活かして欲しい。
 ・地域に出向いているかは分からないが、事業所内だけでなく、りんご狩りやイチゴ狩りなどに行っている。
 ・職員の皆様は大変な仕事をしているので、頑張りすぎて体調を崩さないよう祈ります。
 ・No.1の質問が、「閉じ込めていませんか」に対して、「はい」と「いいえ」が分かり難い。

【改善計画】※後日記入(記入不要)

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 ・運営推進会議が活発に行われるように、地域における介護に関する課題を話し合い、情報の共有に努める。	7		3
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	9		1
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	5	2	3
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	7		3
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	9		1

【上記5つのチェック項目に関する意見】
 ※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見
 ※当てはまる箇所にレ点を付けて、ご意見がある場合はご意見欄にご記入ください。
よく取組んでいる（8） ある程度取組んでいる（2） 取組めていない（0）
 《ご意見欄》

【前回の改善計画】
 ※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見
 ※当てはまる箇所にレ点を付けて、ご意見がある場合はご意見欄にご記入ください。
よく取組んでいる（6） ある程度取組んでいる（4） 取組めていない（0）
 《ご意見欄》

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】
 ※ご意見をご記入ください。
 ・運営推進会議により、地域との連携が図れ、地域に開かれた事業所になることと望みます。
 ・運営推進会議で出た意見について、改善に向けた努力をしている。
 ・利用者の利用状況等を、ありのままの様子が報告されるので分かりやすく良い。
 ・地域の問題についても話し合われ、情報共有の場になっている。

【改善計画】※後日記入(記入不要)

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 ・平成29年度より、消防署直通通報装置設置となったため、火災避難誘導訓練において、地域住民・消防団との連携をより深めていく。	6		4
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	4	2	4
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	5		5
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	5	5	
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	6		4

【上記5つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

※当てはまる箇所にレ点を付けて、ご意見がある場合はご意見欄にご記入ください。

よく取組んでいる（8） ある程度取組んでいる（2） 取組めていない（0）

《ご意見欄》

【前回の改善計画】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

※当てはまる箇所にレ点を付けて、ご意見がある場合はご意見欄にご記入ください。

よく取組んでいる（8） ある程度取組んでいる（2） 取組めていない（0）

《ご意見欄》

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

※ご意見をご記入ください。

- ・地域の方も含めて、利用者もきちんとやっている。
- ・安全性を第一として、防災訓練等、地域と連携できる取組みを維持して欲しい。
- ・防災計画に基づいて実施しているので、利用者も安心できる。
- ・ボタンひとつで消防署との連携もあり、少しは安心かな。
- ・防災計画を紹介していただけると幸いです。
- ・地域消防団との連携は良いと思う。

【改善計画】※後日記入(記入不要)

平成30年度 小規模多機能型居宅介護 「サービエ評価」 総括表

法人名	社会福祉法人 至誠会	代表者	手塚 秀夫
事業所名	小規模多機能 晴風園みどりの郷	管理者	福原 健治

法人・事業所の特徴	大田原市の南部に位置し、田園風景の広がるのどかな環境に設置されており、併設されている特別養護老人ホーム（20床）と行事等も一緒に行い馴染みの関係を作ることが出来ている。法人の理念は、『自分がして欲しいサービエの提供』～自分が利用したい施設を作る～ということで、住み慣れた地域で利用者が安心して満足いくサービエが提供出来る様に支援させていただきました。
-----------	---

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	0人	0人	1人	1人	2人	0人	1人	6人	人	11人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	<ul style="list-style-type: none"> 利用者は勿論であるが、介護しているご家族の精神的な介護負担をくみ取り、自宅介護を継続しやすい環境や利用方法の相談に乗る。 インターネットや広報紙で施設PRを継続していく。 スタッフ間も自己意識を向上しながら、お互いに人間味があり働きやすい職場を作っていく。 	<ul style="list-style-type: none"> 利用者の調査票や聴き取りによって心身の状態やニーズを把握しているが、経験の浅い職員に対する指導が不十分であった。 広報紙発行にて地域へのPRは出来ているが、インターネットの活用が不十分であった。 スタッフ間のチームワークはとてもしっかり良いが、スキルアップのための研修会参加がもう少し必要である。 	<ul style="list-style-type: none"> 急に訪問した時もスタッフは親切に対応してくれた。 利用者は十人十色の人生を歩んできた人達で、思いはいろいろあると思いますが、一所懸命見て頂きありがたい。 定期的にミーティングを開き、スタッフ全員が情報共有できるようにして、自己意識を向上させて欲しい。 	<ul style="list-style-type: none"> 利用者調査票や申し送りノートで利用者の状態やニーズを把握すると共に、確認したらサインをする。また、日々の送りで情報共有をしっかりと行う。 ご家族と積極的に会話をし、親身に相談に乗り支援する。 インターネットを活用してのPR活動を行う。 外部研修に1人1回以上参加して職員同士のスキルアップを図る。
B. 事業所のしつらえ・環境	<ul style="list-style-type: none"> 地域へ出向いて定期的な施設アピールや勉強会について、テーマを新たに検討していく。 環境の良い立地を活かし、施設内外を清潔にし、暮らしやすい環境を維持する。 	<ul style="list-style-type: none"> 施設内外の環境整備を行うことが出来ている。 ご家族等が来園の際にも挨拶や言葉遣いにも注意して良い印象を与えることが出来た。 	<ul style="list-style-type: none"> 清潔で日当たりも良く、とても住みやすい環境となっている。 不快な臭いもない。 利用者によっては集団で皆と一緒に苦手な人もいたので配慮して欲しい。 	<ul style="list-style-type: none"> 引き続き、施設内外の環境整備に努め、地域の方やご家族が来園した際には、明るくお迎えする。 集団を好まない利用者にも配慮する。
C. 事業所と地域のかかわり	<ul style="list-style-type: none"> 引き続き地域行事への参加継続と、ボランティアをはじめ地域の方が来園しやすい機会、環境を作る。 	<ul style="list-style-type: none"> 利用者の体力的にも、なかなか地域行事への参加は難しくなって来ているが、夏祭りやクラブ活動などの施設内行事で、地域の方やボランティアさん、子供たちとの交流が出来ている。 	<ul style="list-style-type: none"> 夏祭り等は、とても楽しく参加できた。 地域行事への参加等、連携を図るようにして欲しい。 	<ul style="list-style-type: none"> 参加出来るような地域行事を見つけて参加出来るようにする。 引き続き施設内での行事やクラブ活動で地域の方やボランティアさん、子供たちとふれあう。

<p>D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み</p>	<p>・運営推進会議で、運営状況・利用状況を発信し、地域の方が行政ばかりでなく直接相談しやすい環境を整えていく。</p>	<p>・外出行事（ドライブやショッピング等）を行い、地域への参加も出来る。</p>	<p>・りんご狩りやイチゴ狩り等、地域に出向いているようである。 ・職員は、頑張りすぎて体調を崩さないで欲しい。</p>	<p>・ドライブやショッピング等の外出事を計画して楽しんでいただく。</p>
<p>E. 運営推進会議を活かした取組み</p>	<p>・運営推進会議が活発に行われるように、地域における介護に関する課題を話し合い、情報の共有に努める。</p>	<p>・施設内の活動を報告して情報発信すると共に、地域の話題を話し合い情報共有が出来た。</p>	<p>・利用者の状況を分かりやすく報告している。 ・地域との情報共有の場となっている。 ・地域に開かれた事業所になつて欲しい。</p>	<p>・運営推進会議で、利用者の利用状況や、事業所の活動を分かりやすく説明して、事業内容を理解していただく。 ・地域の課題を把握して、情報の共有に努める。</p>
<p>F. 事業所の 防災・災害対策</p>	<p>・平成29年度より、消防署直通通報装置設置となったため、火災避難誘導訓練において、地域住民・消防団との連携をより深めていく。</p>	<p>・日頃から行事等を通して地域（自治会や消防団等）の連携は図れており、消防訓練への参加協力も得られている。</p>	<p>・地域住民や消防団と一緒に防災訓練を継続して、連携を図って欲しい。 ・防災計画を説明して欲しい。</p>	<p>・日頃から地域の方や消防団と連携を図り、いざと言う時のために顔馴染みの関係を作る。 ・施設の防災計画を説明して、ご理解・ご協力をしていただく。 ・地域の方と一緒に防災（消防）訓練を実施する。</p>