

《2021年度》

小規模多機能型居宅介護 サービス評価  
【様式集】

◆自己評価

スタッフ個別評価・・・・・・・・・・（ス-①～⑨）

事業所自己評価・・・・・・・・・・（事-①～⑨）

◆外部評価

外部評価（地域かかわりシート①）・・・・（地①-1～3）

外部評価（地域かかわりシート②）、・・・・（地②-1～6）

◆小規模多機能型居宅介護「サービス評価」総括表

A. 事業所自己評価の確認

(人)

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	9	0	0
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	7	0	2
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取り組みが行われていましたか？ 【前回の改善計画】 ・コロナ禍でご利用前に介護スタッフが直接お会いしての情報収集が難しいので、ケアマネ等からの情報(書面や申し送り)を全員が把握する。(情報を確認した際はサインをする) ・送迎の際は、ご家族とコミュニケーションを積極的に図り、ニーズや要望等、情報収集に努め、ご家族との信頼関係構築にも努める。 ・コロナ禍であるが、地域と連携を図り、参加出来る地域行事には参加する。 ・施設内での行事・レクリエーションを広報誌やSNSでPRする。 ・職員は内部・外部研修(インターネットも活用)に参加して、資質や技術の向上に努める。	8	0	1
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	9	0	0

【上記4つのチェック項目に関する意見】  
※結果ではなく、事業所の取り組んだ経過(姿勢)に対するご意見  
※当てはまる箇所にレ点を付けて、ご意見がある場合は、ご意見欄にご記入ください。  
□よく取り組んでいる □ある程度取り組んでいる □取組めていない  
《ご意見欄》

---

【前回の改善計画に対して意見】  
※前回の改善計画に対しての取り組み結果に対する意見  
※当てはまる箇所にレ点を付けて、ご意見がある場合は、ご意見欄にご記入ください。  
□よく取り組んでいる □ある程度取り組んでいる □取組めていない  
《ご意見欄》

---

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】  
※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見  
※当てはまる箇所にレ点を付けて、ご意見がある場合は、ご意見欄にご記入ください。  
□達成可能である □達成が難しい □達成不可能である  
《ご意見欄》

---

【「自己評価」をテーマにした自由意見】 ※ご意見をご記入ください。

---

【改善計画】 ※後日記入(ご記入不要)

B. 事業所のしつらえ・環境

(人)

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ <b>【前回の改善計画】</b> ・コロナ禍でもあるので、今まで以上に消毒を徹底して、感染予防に努める。 ・玄関周辺にリサイクル品(新聞やペットボトル等)を置かないようにして、清潔感のある施設にする。 ・建物内は、お花や手作りの作品を飾り、温かみのある雰囲気にする。	8	0	1
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	7	0	2
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	7	0	2
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	6	0	3
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	6	0	3

**【上記5つのチェック項目に関する意見】**  
 ※当てはまる箇所にレ点を付けて、ご意見がある場合は、ご意見欄にご記入ください。  
よく取組んでいる    ある程度取組んでいる    取組めていない  
**《ご意見欄》**

---

**【前回の改善計画】**  
 ※当てはまる箇所にレ点を付けて、ご意見がある場合は、ご意見欄にご記入ください。  
よく取組んでいる    ある程度取組んでいる    取組めていない  
**《ご意見欄》**

---

**【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】**  
 ※当てはまる箇所にレ点を付けて、ご意見がある場合は、ご意見欄にご記入ください。  
よく取組んでいる    ある程度取組んでいる    取組めていない  
**《ご意見欄》**

---

**【今回の改善計画】 ※後日記入(ご記入不要)**

C. 事業所と地域のかかわり

(人)

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ <b>【前回の改善計画】</b> ・コロナ禍でもあるので、今まで以上に消毒を徹底して、感染予防に努める。 ・玄関周辺にリサイクル品(新聞やペットボトル等)を置かないようにして、清潔感のある施設にする。 ・建物内は、お花や手作りの作品を飾り、温かみのある雰囲気にする。	6	1	2
1	職員はあいさつできていますか？	9	0	0
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	7	0	2
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	6	0	3
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	5	1	3

**【上記5つのチェック項目に関する意見】**  
 ※当てはまる箇所にレ点を付けて、ご意見がある場合は、ご意見欄にご記入ください。  
よく取組んでいる    ある程度取組んでいる    取組めていない  
**《ご意見欄》**

---

**【前回の改善計画】**  
 ※当てはまる箇所にレ点を付けて、ご意見がある場合は、ご意見欄にご記入ください。  
よく取組んでいる    ある程度取組んでいる    取組めていない  
**《ご意見欄》**

---

**【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】**  
 ※当てはまる箇所にレ点を付けて、ご意見がある場合は、ご意見欄にご記入ください。  
よく取組んでいる    ある程度取組んでいる    取組めていない  
**《ご意見欄》**

---

**【改善計画】 ※後日記入(ご記入不要)**

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	<p>前回の改善計画について取組んでいましたか？</p> <p><b>【前回の改善計画】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍ではあるが、参加出来る地域行事等には感染予防に注意しながら参加する。</li> <li>・新型コロナが落ち着いたら、外出(ドライブやショッピング)も再開する。</li> <li>・施設内での活動(行事やレクリエーション等)も、広報誌やSNSで地域にPRする。</li> <li>・引き続き、地域の困りごと相談窓口として周知し、対応する。</li> </ul>	6	1	2
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	7	1	1
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	4	1	4
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	4	1	4
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	4	0	5

**【上記5つのチェック項目に関する意見】**  
**※当てはまる箇所にレ点を付けて、ご意見がある場合は、ご意見欄にご記入ください。**  
よく取組んでいる    ある程度取組んでいる    取組めていない  
**《ご意見欄》**

---

**【前回の改善計画】**  
**※当てはまる箇所にレ点を付けて、ご意見がある場合は、ご意見欄にご記入ください。**  
よく取組んでいる    ある程度取組んでいる    取組めていない  
**《ご意見欄》**

---

**【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】**  
**※当てはまる箇所にレ点を付けて、ご意見がある場合は、ご意見欄にご記入ください。**  
よく取組んでいる    ある程度取組んでいる    取組めていない  
**《ご意見欄》**

---

**【改善計画】※後日記入(ご記入不要)**

E. 運営推進会議を活かした取組み

(人)

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ <b>【前回の改善計画】</b> ・運営推進会議では、施設での取組みや活動内容を報告して、ご理解・ご協力をいただく。 ・コロナ禍で、開催できない場合は、書類や写真で分かりやすく報告する。 ・地域での困りごと情報提供していただき、貢献できるところを考えていく。	6	0	2
1	運営推進会議では、事業所の取組みが分かりやすく説明されていますか？	7	0	2
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	6	1	2
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	5	2	2
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	6	1	2

**【上記5つのチェック項目に関する意見】**  
 ※当てはまる箇所にレ点を付けて、ご意見がある場合は、ご意見欄にご記入ください。  
よく取組んでいる    ある程度取組んでいる    取組めていない  
**《ご意見欄》**

---

**【前回の改善計画】**  
 ※当てはまる箇所にレ点を付けて、ご意見がある場合は、ご意見欄にご記入ください。  
よく取組んでいる    ある程度取組んでいる    取組めていない  
**《ご意見欄》**

---

**【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】**  
 ※当てはまる箇所にレ点を付けて、ご意見がある場合は、ご意見欄にご記入ください。  
よく取組んでいる    ある程度取組んでいる    取組めていない  
**《ご意見欄》**

---

**【改善計画】 ※後日記入(ご記入不要)**

F. 事業所の防災・災害対策

(人)

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ <b>【前回の改善計画】</b> ・防災設備等の徹底管理と防災計画の情報を提供して、災害時の協力と避難所としての活用を周知する。 ・自治会の役員や地域の方とは、会議やイベントを通じて馴染みの関係を作り、連携の取れる体制づくりに努める。 ・徘徊等で利用者进行搜索する際も、協力していただけるよう日頃から連携を図る。	6	0	2
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	3	1	5
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	5	1	3
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	3	4	2
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	8	0	1

**【上記5つのチェック項目に関する意見】**  
 ※当てはまる箇所にレ点を付けて、ご意見がある場合は、ご意見欄にご記入ください。  
よく取組んでいる    ある程度取組んでいる    取組めていない  
**《ご意見欄》**

---

**【前回の改善計画】**  
 ※当てはまる箇所にレ点を付けて、ご意見がある場合は、ご意見欄にご記入ください。  
よく取組んでいる    ある程度取組んでいる    取組めていない  
**《ご意見欄》**

---

**【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】**  
 ※当てはまる箇所にレ点を付けて、ご意見がある場合は、ご意見欄にご記入ください。  
よく取組んでいる    ある程度取組んでいる    取組めていない  
**《ご意見欄》**

---

**【改善計画】 ※後日記入(ご記入不要)**

## 令和3年度 小規模多機能型居宅介護「サービス評価」総括表

法人名	社会福祉法人 至誠会	代表者	手塚 秀夫	<b>法人・事業所 の特徴</b>	大田原市の南部に位置し、田園風景の広がるのどかな環境に設置されており、併設している特別養護老人ホーム（20床）と行事やクラブ活動等も一緒に行い協力体制を整えて運営しています。法人の理念は、『自分がして欲しいサービスの提供』～自分が利用したい施設を作る～ということで、住み慣れた地域でご利用者が安心して満足していただけるサービスが提供出来る様に支援させていただきました。
事業所名	小規模多機能 晴風園みどりの郷	管理者	辻野 浩子		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	1人	1人	2人	2人	1人	1人	3人	人	12人

項 目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
<b>A. 事業所自己評価の確認</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍でご利用前に介護スタッフが直接お会いしての情報収集が難しいので、ケアマネ等からの情報（書面や申し送り）を全員が把握する。（情報を確認した際はサインをする）</li> <li>・送迎の際は、ご家族とコミュニケーションを積極的に図り、ニーズや要望等、情報収集に努め、ご家族との信頼関係構築にも努める。</li> <li>・コロナ禍であるが、地域と連携を図り、参加出来る地域行事に参加する。</li> <li>・施設内での行事・レクリエーションを広報誌やSNSでPRする。</li> <li>・職員は内部・外部研修（インターネットも活用）に参加して、資質や技術の向上に努める。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新規ご利用や退院前の状況は書面では確認し、サインチェックをした。</li> <li>・ニーズの把握に努めようと本人や家族とのコミュニケーションをとるようにした。</li> <li>・コロナ禍で地域行事がなく、感染予防に努めながら不安を取り除くよう、連携を図ることに努めた。</li> <li>・広報誌を今年度から地域のスーパーやガソリンスタンド・病院に置き配パンフレットも作成し、広報活動を行った。</li> <li>・毎月のインターネット活用した研修は全員職員が受講出来た。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の情報（申し送り）が良く出来ていると感じています。スタッフのどなたに伺っても親のその日の様子、体調等をよく把握してくれています。</li> <li>・コロナ禍で大変だと思うが、感染対策をしながら連携が図れるよう対策して欲しいと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・初期支援時は、まず、必要としている支援の把握を書面から情報収集をサービス利用開始前に共有する。</li> <li>・個別ケアを基礎的な介護も含め、職員で共有し、実施する。</li> <li>・送迎、家族が来園時に声掛けし、様子を確認するよう努め、在宅生活の継続が出来るようにする。</li> <li>・地域に広報誌での活動内容の発信を行い、連携できる機会を作る。</li> <li>・コロナ禍であるので、インターネット研修を中心に受講し、スキルアップを図る。</li> </ul>
<b>B. 事業所のしつらえ・環境</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍でもあるので、今まで以上に消毒を徹底して、感染予防に努める。</li> <li>・玄関周辺にリサイクル品（新聞やペットボトル等）や不用品を置かないようにして、清潔感のある施設にする。</li> <li>・建物内は、お花や手作りの作品を飾り、温かみのある雰囲気にする。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染予防対策を継続して実施し、感染予防に努めた。</li> <li>・玄関周辺の整理整頓に努め、環境整備を行った。</li> <li>・手作り作品を展示し、雰囲気づくりを心掛けた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍で、施設での面会や来園が出来ず、残念でした。</li> <li>・施設内に入ったことがなく、よくわからなかった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ感染予防対策の継続実施に努め、環境整備を行う。</li> <li>・季節感が味わえる作品や飾り付けを行い、生活感のある施設づくりをする。</li> </ul>
<b>C. 事業所と地域のかかわり</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナが落ち着いて、夏祭りや敬老会等が出来た時は小学生やボランティアさんにご来園していただき交流を図る。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年も、コロナ禍で園内の夏祭り・敬老会も、ボランティアに来ていただくクラブ活動も中止となり、地域との交流は出来なかつた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍であるため、地域とのかわりが築きにくかったように思えます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染予防に努めながら、地域の関係者と積極的に話し、行事等に参加する。また、施設主催のまつり等への出店・参加を検討して実施していく。</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナが落ち着いたら、地域の方を招いたイベント（サロンや認知症カフェ等）も実施する。</li> </ul>	<p>った。</p>		
<b>D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍ではあるが、参加出来る地域行事等には感染予防に注意しながら参加する。</li> <li>・新型コロナが落ち着いたら、外出（ドライブやショッピング）も再開する。</li> <li>・施設内での活動（行事やレクリエーション等）の様子も、広報誌やSNSで地域にPRする。</li> <li>・引き続き、地域の困りごと相談窓口として周知し、対応する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍で、地域イベントが中止の状況であった。</li> <li>・コロナ禍で、ご家族のご来園ができない状況ではあったが、出来る時期に把握をすることも行った。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談に乗って頂き、皆様に感謝しております。</li> <li>・コロナ禍であるため、地域に向くことが難しい状況のため、感染が落ち着いたら積極的に取り組んで欲しいと思います。</li> <li>・コロナ禍において、十分な取り組みが出来なかったことは、や無負えないと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご本人のニーズに合わせた支援が出来るよう、情報の共有を図り、対応する。</li> <li>・施設内での活動（行事やレクリエーション等）の様子も、広報誌やSNSで地域にPRする。</li> </ul>
<b>E. 運営推進会議を活かした取組み</b>	<p>運営推進会議では、施設での取組みや活動内容を報告して、ご理解・ご協力をいただく。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍で、開催できない場合は、書類や写真で分かりやすく報告する。</li> <li>・地域での困りごとにも情報提供していただき、貢献できることを考えていく。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍で、会議が開催出来なかったが、書面での情報提供に努めた。</li> <li>・会議が開催できなかったため、地域の情報収集が難しかった。</li> <li>・地域包括支援センターとの連携を図ることで早期対応が出来た。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍で運営推進会議に出席できず、残念でした。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍でも医療機関や関係機関との連携は電話やインターネット等で連携を図る。</li> <li>・運営推進会議において、地域で気になる方等を聞き、必要であれば事例検討を行って、行政とも情報共有するなどの連携体制を作る。</li> </ul>
<b>F. 事業所の防災・災害対策</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・防災設備等の徹底管理と防災計画の情報を提供して、災害時の協力と避難所としての活用を周知する。</li> <li>・自治会の役員や地域の方とは、会議やイベントを通じて馴染みの関係を作り、連携の取れる体制づくりに努める。</li> <li>・徘徊等で利用者を検索する際も、協力していただけるよう日頃から連携を図る。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍で今年度も施設や地域の行事が中止となり、交流活動が出来なかった。</li> <li>・避難訓練は参加していただく予定であったが、コロナウィルス感染症予防のため、参加していただけなかった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練を拝見したかったです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染症・自然災害対策計画を作成し、研修と訓練を行う。</li> <li>・火災想定訓練をする際に、地域の方等にも声をお掛けして参加や見学していただく。</li> </ul>