

《2022年度》

小規模多機能型居宅介護 サービス評価
【様式集】

◆自己評価

スタッフ個別評価・・・・・・・・・・（ス-①～⑨）

事業所自己評価・・・・・・・・・・（事-①～⑨）

◆外部評価

外部評価（地域かかわりシート①）・・・・（地①-1～3）

外部評価（地域かかわりシート②）、・・・・（地②-1～6）

◆小規模多機能型居宅介護「サービス評価」総括表

A. 事業所自己評価の確認

(人)

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	8	0	0
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	8	0	0
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？ 【前回の改善計画】 ・初期支援時は、まず、必要としている支援の把握を書面から情報収集をサービス利用開始前に共有する。 ・個別ケアを基礎的な介護も含め、職員で共有し、実施する。 ・送迎、家族が来園時に声掛けし、様子を確認するよう努め、在宅生活の継続が出来るようにする。 ・地域に広報誌での活動内容の発信を行い、連携できる機会を作る。 ・コロナ禍であるので、インターネット研修を中心に受講し、スキルアップを図る。	5	0	3
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	6	0	2

【上記4つのチェック項目に関する意見】
 ※結果ではなく、事業所の取り組んだ経過（姿勢）に対するご意見
※当てはまる箇所にレ点を付けて、ご意見がある場合は、ご意見欄にご記入ください。
 よく取組んでいる ある程度取組んでいる 取組めていない
《ご意見欄》

【前回の改善計画に対して意見】
 ※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見
※当てはまる箇所にレ点を付けて、ご意見がある場合は、ご意見欄にご記入ください。
 よく取組んでいる ある程度取組んでいる 取組めていない
《ご意見欄》

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】
 ※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見
※当てはまる箇所にレ点を付けて、ご意見がある場合は、ご意見欄にご記入ください。
 達成可能である 達成が難しい 達成不可能である
《ご意見欄》

【「自己評価」をテーマにした自由意見】 **※ご意見をご記入ください。**

【改善計画】 ※後日記入(ご記入不要)

B. 事業所のしつらえ・環境

(人)

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 ・コロナ感染予防対策の継続実施に努め、環境整備を行う。 ・季節感が味わえる作品や飾り付けを行い、生活感のある施設づくりをする。	8	0	0
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	4	0	4
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	7	0	1
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	6	0	2
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	5	0	3

【上記5つのチェック項目に関する意見】
※当てはまる箇所にレ点を付けて、ご意見がある場合は、ご意見欄にご記入ください。
よく取組んでいる ある程度取組んでいる 取組めていない
《ご意見欄》

【前回の改善計画】
※当てはまる箇所にレ点を付けて、ご意見がある場合は、ご意見欄にご記入ください。
よく取組んでいる ある程度取組んでいる 取組めていない
《ご意見欄》

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】
※当てはまる箇所にレ点を付けて、ご意見がある場合は、ご意見欄にご記入ください。
よく取組んでいる ある程度取組んでいる 取組めていない
《ご意見欄》

【今回の改善計画】 ※後日記入(ご記入不要)

C. 事業所と地域のかかわり

(人)

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 ・感染予防に努めながら、地域関係者と積極的に話し、行事等に 参加する。また、施設主催のまつり等への出店・参加を検討して 実施していく。	4	1	3
1	職員はあいさつできていますか？	8	0	0
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	7	0	1
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	6	0	2
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	3	0	5

【上記5つのチェック項目に関する意見】
 ※当てはまる箇所にレ点を付けて、ご意見がある場合は、ご意見欄にご記入ください。
 よく取組んでいる ある程度取組んでいる 取組めていない
 《ご意見欄》

【前回の改善計画】
 ※当てはまる箇所にレ点を付けて、ご意見がある場合は、ご意見欄にご記入ください。
 よく取組んでいる ある程度取組んでいる 取組めていない
 《ご意見欄》

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】
 ※当てはまる箇所にレ点を付けて、ご意見がある場合は、ご意見欄にご記入ください。
 よく取組んでいる ある程度取組んでいる 取組めていない
 《ご意見欄》

【改善計画】 ※後日記入(ご記入不要)

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 ・ご本人のニーズに合わせた支援が出来るよう、情報の共有を図り、対応する。 ・施設内での活動（行事やレクリエーション等）の様子も、広報誌やSNSで地域にPRする。	6	0	2
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	6	2	0
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	6	0	2
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	2	1	5
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	2	0	6

【上記5つのチェック項目に関する意見】

※当てはまる箇所にレ点を付けて、ご意見がある場合は、ご意見欄にご記入ください。

よく取組んでいる ある程度取組んでいる 取組めていない

《ご意見欄》

【前回の改善計画】

※当てはまる箇所にレ点を付けて、ご意見がある場合は、ご意見欄にご記入ください。

よく取組んでいる ある程度取組んでいる 取組めていない

《ご意見欄》

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

※当てはまる箇所にレ点を付けて、ご意見がある場合は、ご意見欄にご記入ください。

よく取組んでいる ある程度取組んでいる 取組めていない

《ご意見欄》

【改善計画】※後日記入(ご記入不要)

E. 運営推進会議を活かした取組み

(人)

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 ・コロナ禍でも医療機関や関係機関との連携は電話やインターネット等で連携を図る。 ・運営推進会議において、地域で気になる方等を聞き、必要であれば事例検討を行って、行政とも情報共有するなどの連携体制を作る。	4	0	4
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	5	0	3
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	5	0	3
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	4	0	4
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	4	0	4

【上記5つのチェック項目に関する意見】
 ※当てはまる箇所にレ点を付けて、ご意見がある場合は、ご意見欄にご記入ください。
よく取組んでいる ある程度取組んでいる 取組めていない
《ご意見欄》

【前回の改善計画】
 ※当てはまる箇所にレ点を付けて、ご意見がある場合は、ご意見欄にご記入ください。
よく取組んでいる ある程度取組んでいる 取組めていない
《ご意見欄》

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】
 ※当てはまる箇所にレ点を付けて、ご意見がある場合は、ご意見欄にご記入ください。
よく取組んでいる ある程度取組んでいる 取組めていない
《ご意見欄》

【改善計画】 ※後日記入(ご記入不要)

F. 事業所の防災・災害対策

(人)

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 ・感染症・自然災害対策計画を作成し、研修と訓練を行う。 ・火災想定訓練をする際に、地域の方等にも声をお掛けして参加や見学していただく。	4	0	4
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	3	2	3
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	2	1	5
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	2	5	1
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	4	0	4

【上記5つのチェック項目に関する意見】
 ※当てはまる箇所にレ点を付けて、ご意見がある場合は、ご意見欄にご記入ください。
よく取組んでいる ある程度取組んでいる 取組めていない
《ご意見欄》

【前回の改善計画】
 ※当てはまる箇所にレ点を付けて、ご意見がある場合は、ご意見欄にご記入ください。
よく取組んでいる ある程度取組んでいる 取組めていない
《ご意見欄》

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】
 ※当てはまる箇所にレ点を付けて、ご意見がある場合は、ご意見欄にご記入ください。
よく取組んでいる ある程度取組んでいる 取組めていない
《ご意見欄》

【改善計画】※後日記入(ご記入不要)

令和4年度 小規模多機能型居宅介護「サービス評価」総括表

法人名	社会福祉法人 至誠会	代表者	手塚 秀夫	法人・事業所の特徴	大田原市の南部に位置し、田園風景の広がるのどかな環境に設置されており、併設している特別養護老人ホーム（20床）と行事やクラブ活動等も一緒に行い協力体制を整えて運営しています。法人の理念は、『自分がして欲しいサービスの提供』～自分が利用したい施設を作る～ということで、住み慣れた地域でご利用者が安心して満足していただけるサービスが提供出来る様に支援させていただきました。
事業所名	小規模多機能 晴風園みどりの郷	管理者	辻野 浩子		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	1人	1人	2人	2人	1人	1人	6人	人	15人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	<ul style="list-style-type: none"> 初期支援時は、まず、必要としている支援の把握を書面から情報収集をサービス利用開始前に共有する。 個別ケアを基礎的な介護も含め、職員で共有し、実施する。 送迎、家族が来園時に声掛けし、様子を確認するよう努め、在宅生活の継続が出来るようにする。 地域に広報誌での活動内容の発信を行い、連携できる機会を作る。 コロナ禍であるので、インターネット研修を中心に受講し、スキルアップを図る。 	<ul style="list-style-type: none"> サマリーや基本情報の書面で確認し、ある程度、イメージを持つことで共有し、支援開始が出来た。 体調に合わせ、ケアを実施し、個別的に取り組むことが出来た。 広報誌の配布時に配布先のスタッフとの会話ができ、PR活動が出来た。 コロナ陽性者発生で営業休止となり、研修会を実施し、感染対策強化につなげた。 ズーム研修や自立支援研修の参加でスキルアップに繋がった。 	<ul style="list-style-type: none"> 利用者の情報共有が良く、出来ていると思います。利用者家族への声掛けも良くてくれました。 親が体調を崩した際には、連絡を頂き、家族にとって安心することが出来ました。 	<ul style="list-style-type: none"> 担当者が中心になって、本人の「～したい」を全員で把握し、個別のリハビリや日常生活支援を組み入れる。 家族からの情報は確実にノートやミーティングで申し送る。家族へ返事が必要であれば速やかに連絡する。 地域に広報誌で活動内容の発信を行い、連携できる機会を作る。 社会資源について情報共有し、活用していく。
B. 事業所のしつらえ・環境	<ul style="list-style-type: none"> コロナ感染予防対策の継続実施に努め、環境整備を行う。 季節感が味わえる作品や飾り付けを行い、生活感のある施設づくりをする。 	<ul style="list-style-type: none"> 感染予防対策を継続、強化実施し、環境整備に努めた。 玄関に手作り作品を展示し、季節感が味わえる施設づくりを心掛けた。 	<ul style="list-style-type: none"> 施設周囲も綺麗に整備されています。送迎時の出入口口付近に花壇が季節感ある飾り付けがなされ、家族としても穏やかな気持ちに慣れました。 	<ul style="list-style-type: none"> コロナ感染予防対策の継続実施に努め、環境整備を行う。 施設内の整理整頓を行い、地域の方やご家族が来園しやすい雰囲気づくりに努める。
C. 事業所と地域のかかわり	<ul style="list-style-type: none"> 感染予防に努めながら、地域の関係者と積極的に話し、行事等に参加する。また、施設主催のまつり等への出店・参加を検討して実施していく。 	<ul style="list-style-type: none"> 地域の行事・施設主催の夏祭り等は中止で、交流を行うことは出来なかった。 地域の事業所やサービス活用の連携を図ることが出来た。 	<ul style="list-style-type: none"> 少しずつ行事が再開されることを願い、地域へ参加下さい。 	<ul style="list-style-type: none"> 夏祭りや敬老会等が開催出来た時は、ボランティア、地域の方に来園・協力していただき、交流を図る。 家族や地域の方に気軽に参加できるイベントも実施する。

<p>D. 地域に向いて 本人の暮らしを 支える取組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ご本人のニーズに合わせた支援が出来るよう、情報の共有を図り、対応する。 ・施設内での活動（行事やレクリエーション等）の様子も、広報誌やSNSで地域にPRする。 	<ul style="list-style-type: none"> ・自宅での生活支援で訪問介護支援、訪問看護・配食サービスとの多職種との連携が出来た。 	<ul style="list-style-type: none"> ・体調を崩す事の多かった1年でしたが、情報共有もしっかりされ、皆様に支援いただき、感謝しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・参加できる地域行事等に感染対策を行い、参加する。 ・施設内での活動も引き続き、広報誌やホームページで地域にPRする。
<p>E. 運営推進会議を 活かした取組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍でも医療機関や関係機関との連携は電話やインターネット等で連携を図る。 ・運営推進会議において、地域で気になる方等を聞き、必要であれば事例検討を行って、行政とも情報共有するなどの連携体制を作る。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で、会議が開催出来なかったが、書面での情報提供に努めた。 ・地域包括支援センターとの連携を図ることが出来た。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度の運営推進会議は、新型コロナ流行のため、開催が1回のみだったが、仕方ないことだと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域での困りごとにも情報提供して頂き、貢献できるところを考えていく。 ・地域で気になる方等を聞き、必要であれば事例検討を行って、行政とも情報共有するなどの連携体制を作る。
<p>F. 事業所の 防災・災害対策</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症・自然災害対策計画を作成し、研修と訓練を行う。 ・火災想定訓練をする際に、地域の方等にも声をお掛けして参加や見学していただく。 	<ul style="list-style-type: none"> ・感染対策の内部研修に積極的に参加出来た。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今回、消防訓練に初めて参加させていただきます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・災害時には、高齢者等の避難場所として、周知していく。 ・火災想定訓練を地域の方と一緒にいき、日頃から連携出来る体制づくりを行っていく。