

《2019 年度》

小規模多機能型居宅介護 サービス評価
【様式集】

◆自己評価

スタッフ個別評価・・・・・・・・・・（ス-①～⑨）

事業所自己評価・・・・・・・・・・（事-①～⑨）

◆外部評価

外部評価（地域かかわりシート①）・・・・（地①-1～3）

外部評価（地域かかわりシート②）、・・・・（地②-1～6）

◆小規模多機能型居宅介護「サービス評価」総括表

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	9人	0人	1人
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	9人	0人	1人
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取り組みが行われていましたか？ 【前回の改善計画】 ★利用者調査票や申し送りノートで利用者の状態やニーズを把握すると共に、確認したらサインをする。また、日々の申し送りで情報共有をしっかり行う。 ★ご家族と積極的に会話をして、親身に相談に乗り支援する。 ★インターネットを活用してのPR活動を行う。 ★外部研修に1人1回以上参加して職員同士のスキルアップを図る。	9人	0人	1人
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	8人	0人	2人

【上記4つのチェック項目に関する意見】
※結果ではなく、事業所の取り組んだ経過（姿勢）に対するご意見
よく取り組んでいる(9) ある程度取り組んでいる(1) 取り組めていない
 《ご意見欄》

【前回の改善計画に対して意見】
※前回の改善計画に対しての取り組み結果に対する意見
よく取り組んでいる(7) ある程度取り組んでいる(3) 取り組めていない
 《ご意見欄》
 ・日々の暮らしの中で、利用者様に寄り添って大変だと思う。感謝しています。

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】
※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見
達成可能である(8) 達成が難しい(1) 達成不可能である 不明(1)
 《ご意見欄》

【「自己評価」をテーマにした自由意見】
 ・スタッフが自己評価し、よく取り組まれていると思う。
 ・研修等を受け、その内容を他のスタッフにも伝え、全員がスキルアップを図れるように取り組んで欲しい。
 ・利用者の調査票又送りノートの記帳により情報共有がなされていて良いと思う。
 ・スタッフの方により「ささえあいノート」にその日の体調・過ごし方などが記入されていて大変ありがたく安心してお願い出来ている。

【改善計画】
 ・新規利用者に対し、書面上(利用者調査票や申し送りノート等)で利用者の状況を把握した際は、必ずサインチェックして漏れがないようにする。
 ・ご家族とも積極的にコミュニケーションを図り、ニーズの把握に努める。
 ・地域の行事や外出支援の継続に努める。
 ・職員研修への積極的参加で、スキルアップを図る。

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 ★引き続き、施設内外の環境整備に努め、地域の方やご家族が来園した際には、明るくお迎えする。 ★集団を好まない利用者にも配慮する	8人	0人	2人
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	10人	0人	0人
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	10人	0人	0人
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	9人	0人	1人
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	8人	1人	1人

【上記5つのチェック項目に関する意見】

よく取組んでいる(9) ある程度取組んでいる(1) 取組めていない

《ご意見欄》

・みどりの郷には、週1回の面会に行っているが、いつも明るい笑顔で接していただいている。

【前回の改善計画】

よく取組んでいる(9) ある程度取組んでいる(1) 取組めていない

《ご意見欄》

・自分は園内の事について、あまり良く分からないが、スタッフの方が送迎の時にはしっかりと補助してくださり安心してお願いしている。

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

よく取組んでいる(10) ある程度取組んでいる 取組めていない

《ご意見欄》

・明るい環境でスタッフも利用者も毎日楽しく過ごせていると思う。

【今回の改善計画】

・引き続き施設内外の環境整備に努め、地域の方やご家族がご来所し易い雰囲気づくりに努める。
 ・また、ご来所の際は明るく丁寧にお迎えする。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 ★参加出来そうな地域行事を見つけて参加出来るようにする。 ★引き続き施設内での行事やクラブ活動で地域の方やボランティアさん、子供たちとふれあう。	8人	0人	2人
1	職員はあいさつできていますか？	10人	0人	0人
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	9人	0人	1人
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	7人	0人	3人
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	8人	0人	2人

<p>【上記5つのチェック項目に関する意見】 <input checked="" type="checkbox"/>よく取組んでいる(10) <input type="checkbox"/>ある程度取組んでいる <input type="checkbox"/>取組めていない 《ご意見欄》 ・チャイルド保育園との交流やマラソン大会の応援又地域のどんど焼きなど参加されているとのこと、良いことだと思う。</p>
<p>【前回の改善計画】 <input checked="" type="checkbox"/>よく取組んでいる(10) <input type="checkbox"/>ある程度取組んでいる <input type="checkbox"/>取組めていない 《ご意見欄》 ・</p>
<p>【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】 <input checked="" type="checkbox"/>よく取組んでいる(10) <input type="checkbox"/>ある程度取組んでいる <input type="checkbox"/>取組めていない 《ご意見欄》 ・定員が決まっているなか、入所を希望するが、なかなか利用できないのが残念なことと思う。</p>
<p>【改善計画】 ・夏祭り敬老会以外にも施設内に来ていただけるようなイベントやクラブ活動等を行い、地域の方とふれあい、馴染みの関係を作れるように努める。</p>

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 ★ドライブやショッピング等の外出行事を計画して楽しんでいただく。	7人	0人	3人
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	8人	2人	2人
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	9人	1人	0人
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	10人	0人	0人
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	2人	0人	8人

【上記5つのチェック項目に関する意見】
よく取組んでいる(9) ある程度取組んでいる(1) 取組めていない
 《ご意見欄》
 ・No.4 について事業所が地域の相談所としての役割もあることの周知不足である。

【前回の改善計画】
よく取組んでいる(9) ある程度取組んでいる(1) 取組めていない
 《ご意見欄》
 ・りんご狩り、もみじ狩りなどにも行っているようで、大変だとは思いますが、とても良いことだと思う。

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】
よく取組んでいる(7) ある程度取組んでいる 取組めていない
 《ご意見欄》
 ・地区の文化祭や保育園の行事等によく参加し、利用者様は楽しんでいると思う。
 ・どの位取組んでいるのか分からない。

【改善計画】
 ・参加出来そうな地域行事を見つけ、出来るだけ参加して、ご利用者にも地域での暮らしを懐かしく楽しんでいただく。
 ・地域の困りごと相談窓口としても周知して、対応できるように努める。

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	<p>前回の改善計画について取組んでいましたか？</p> <p>【前回の改善計画】</p> <p>★運営推進会議で、利用者の利用状況や、事業所の活動を分かりやすく説明して、事業内容を理解していただく。</p> <p>★地域の課題を把握して、情報の共有に努める。</p>	8人	0人	2人
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	10人	0人	0人
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	4人	2人	4人
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	8人	0人	2人
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	10人	0人	0人

<p>【上記5つのチェック項目に関する意見】</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>よく取組んでいる(9) <input checked="" type="checkbox"/>ある程度取組んでいる(1) <input type="checkbox"/>取組めていない</p> <p>《ご意見欄》</p> <p>・</p>
<p>【前回の改善計画】</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>よく取組んでいる(6) <input checked="" type="checkbox"/>ある程度取組んでいる(3) <input type="checkbox"/>取組めていない <input checked="" type="checkbox"/>不明(1)</p> <p>《ご意見欄》</p> <p>・ 毎回の会議の際、スタッフから個人の様子が報告されて、家族としては大変ありがたいと思う。</p>
<p>【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>よく取組んでいる(9) <input type="checkbox"/>ある程度取組んでいる <input type="checkbox"/>取組めていない <input checked="" type="checkbox"/>不明(1)</p> <p>《ご意見欄》</p> <p>・ 四季折々の計画があり、よく運営されて、利用者様は楽しい嬉しいと感じていると思う。家族はそこまでできないと思う。</p>
<p>【改善計画】</p> <p>・ 引き続き、運営推進会議で事業所の活動内容を報告して、事業内容のご理解とご協力をお願いしていく。</p> <p>・ 地域の高齢者介護等で困っていること等を会議の中でも話し合い、協力できるところを考えていく。</p>

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	<p>前回の改善計画について取組んでいましたか？</p> <p>【前回の改善計画】</p> <p>★日頃から地域の方や消防団と連携を図り、いざと言う時のために顔馴染みの関係を作る。</p> <p>★施設の防災計画を説明して、ご理解・ご協力をしていただく。</p> <p>★地域の方と一緒に防災（消防）訓練を実施する。</p>	7人	0人	3人
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	4人	2人	4人
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	3人	2人	5人
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	4人	6人	0人
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	7人	0人	3人

<p>【上記5つのチェック項目に関する意見】</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>よく取組んでいる(7) <input checked="" type="checkbox"/>ある程度取組んでいる(3) <input type="checkbox"/>取組めていない</p> <p>《ご意見欄》</p> <p>.</p>
<p>【前回の改善計画】</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>よく取組んでいる(7) <input checked="" type="checkbox"/>ある程度取組んでいる(3) <input type="checkbox"/>取組めていない</p> <p>《ご意見欄》</p> <p>.</p>
<p>【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>よく取組んでいる(8) <input checked="" type="checkbox"/>ある程度取組んでいる(2) <input type="checkbox"/>取組めていない</p> <p>《ご意見欄》</p> <ul style="list-style-type: none"> ・大きな河川等はなく、自然災害のない地区にあると思う。 ・ただ、すぐ横にライスライン(大規模農道)が通っているので、利用者様の出歩き等がある時は心配が絶えない気がする。 ・頼りにしている。
<p>【改善計画】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、会議や行事を通して地域の方(自治会や民生委員、消防団など)と顔の見える馴染みの関係を作っていく。 ・消防訓練を一緒に行い、日ごろから連携できる体制づくりを行っていく。 ・災害時には、高齢者等の避難所として活用していただけるよう環境整備に努め、地元に貢献できるように周知していく。

令和元年度 小規模多機能型居宅介護「サービス評価」総括表

法人名	社会福祉法人 至誠会	代表者	手塚 秀夫	法人・事業所の 特徴	大田原市の南部に位置し、田園風景の広がるのどかな環境に設置されており、併設している特別養護老人ホーム（20床）と行事やクラブ活動等も一緒に行い協働体制を整えて運営しています。法人の理念は、『自分がして欲しいサービスの提供』～自分が利用したい施設を作る～ということで、住み慣れた地域でご利用者が安心して満足していただけるサービスが提供出来る様に支援させていただきました。
事業所名	小規模多機能 晴風園みどりの郷	管理者	福原 健治		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	1人	1人	2人	2人	1人	1人	6人	人	15人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	<ul style="list-style-type: none"> 利用者調査票や申し送りノートで利用者の状態やニーズを把握すると共に、確認したらサインをする。また、日々の申し送りで情報共有をしっかりと行う。 ご家族と積極的に会話をして、親身に相談に乗り支援する。 インターネットを活用してのPR活動を行う。 外部研修に1人1回以上参加して職員同士のスキルアップを図る。 	<ul style="list-style-type: none"> 新規ご利用者に対しては、利用調査票や申し送りノート等で状態やニーズの把握に努めているが、申し送りノート確認のサインチェックが漏れていることがある。 ご利用者からのニーズの把握し難い方で、ご家族とも関わりが薄く聞き取りにくい方がいた。 地域行事や外出支援は積極的に行えた。 インターネットの活用があまり出来なかった。 あまり職員研修に参加出来ない人もいた。 	<ul style="list-style-type: none"> スタッフが自己評価し、よく取り組まれていると思う。 研修等を受け、その内容を他のスタッフにも伝え、全員がスキルアップを図れるように取り組んで欲しい。 利用者の調査票又送りノートの記帳により情報共有がなされていて良いと思う。 スタッフの方により「ささえあいノート」にその日の体調・過ごし方などが記入されていて大変ありがたいと安心してお願い出来ている。 	<ul style="list-style-type: none"> 新規利用者に対し、書面上(利用者調査票や申し送りノート等)で利用者の状況を把握した際は、必ずサインチェックして漏れないようにする。 ご家族とも積極的にコミュニケーションを図り、ニーズの把握に努める。 地域の行事参加や外出支援の継続に努める。 ホームページでのPRを行う。 職員研修への積極的参加で、スキルアップを図る。(e-ラーニングも活用)
B. 事業所のしつらえ・環境	<ul style="list-style-type: none"> 引き続き、施設内外の環境整備に努め、地域の方やご家族が来園した際には、明るくお迎えする。 集団を好まない利用者にも配慮する。 	<ul style="list-style-type: none"> 施設内外の環境整備はある程度出来ている。 ご来園者への対応は明るく出来ている。 	<ul style="list-style-type: none"> 明るい環境でスタッフも利用者も毎日楽しく過ごせていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> 引き続き施設内外の環境整備に努め、地域の方やご家族がご来園し易い雰囲気づくりに努める。 また、ご来園の際は明るく丁寧にお迎えする。
C. 事業所と地域のかかわり	<ul style="list-style-type: none"> 参加出来るような地域行事を見つけて参加出来るようにする。 引き続き施設内での行事やクラブ活動で地域の方やボランティアさん、子供たちとふれあう。 	<ul style="list-style-type: none"> 施設内の行事(夏祭り、敬老会等)、クラブ活動(体操、絵手紙等)での交流活動は出来ているが、地域の居場所となれるような活動も検討したい。 	<ul style="list-style-type: none"> チャイルド保育園との交流やマラソン大会の応援又地域のどんど焼きなど参加されているとのことで、良いことだと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> 夏祭り敬老会以外にも施設内に来ていただけるようなイベントやクラブ活動等を行い、地域の方とふれあい、馴染みの関係を作れるように努める。 サロンや認知症カフェ等、居場所づくりを行う。

<p>D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ドライブやショッピング等の外出行事を計画して楽しんでいただく。 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域行事(文化祭やどんど焼き等)への参加が出来た。 ・外出行事（ドライブやショッピング等）を行い、地域への参加も出来ている。 ・集団でのレクリエーションや行事を好まない方への対応の検討が必要である。 	<ul style="list-style-type: none"> ・りんご狩り、もみじ狩りなどにも行っているようで、大変だとは思いますが、とても良いことだと思う。 ・地区の文化祭や保育園の行事等によく参加し、利用者様は楽しんでいると思う。 ・どの位取組んでいるのか分からない。 ・事業所が地域の相談所としての役割もあることの周知不足である。 	<ul style="list-style-type: none"> ・参加出来そうな地域行事を見つけ、出来るだけ参加して、ご利用者にも地域での暮らしを懐かしく楽しんでいただく。 ・集団でのレクリエーションが苦手な方には、個別の趣味や特技を生かせる活動を行う。 ・地域の困りごと相談窓口としても周知して、対応できるように努める。
<p>E. 運営推進会議を活かした取組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・運営推進会議で、利用者の利用状況や、事業所の活動を分かりやすく説明して、事業内容を理解していただく。 ・地域の課題を把握して、情報の共有に努める。 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域の代表者に事業所の活動やご利用者の様子等を報告して、事業所の活動内容が、ある程度理解されたと思う。 ・地域の高齢者を取り巻く課題に対しては情報の収集不足で、事例検討会のような話し合いには至っていない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回の会議の際、スタッフから個人の様子が報告されて、家族としては大変ありがたく思う。 ・四季折々の計画があり、よく運営されて、利用者様は楽しい嬉しいと感じていると思う。家族はそこまでできないと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、運営推進会議で事業所の活動内容を報告して、事業内容のご理解とご協力をお願いしていく。 ・地域の高齢者介護等で困っていること等を会議の中でも話し合い、協力できることを考えていく。
<p>F. 事業所の防災・災害対策</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・日頃から地域の方や消防団と連携を図り、いざと言う時のために顔馴染みの関係を作る。 ・施設の防災計画を説明して、ご理解・ご協力をしていただく。 ・地域の方と一緒に防災（消防）訓練を実施する。 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域の方や消防団とは、運営推進会議や夏祭り等の行事を通じて、ある程度、顔の見える関係作りは出来ていると思う。 ・避難訓練は参加していただく予定であったが、新型コロナウイルス感染症予防のため、参加していただけなかった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・大きな河川等はなく、自然災害のない地区にあると思う。 ・ただ、すぐ横にライスライン(大規模農道)が通っているので、利用者様の出歩き等がある時は心配が絶えない気がする。 ・頼りにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、会議や行事を通して地域の方(自治会や民生委員、消防団など)と顔の見える馴染みの関係を作っていく。 ・消防訓練を一緒に行い、日ごろから連携できる体制づくりを行っていく。 ・災害時には、高齢者等の避難所として活用していただけるよう環境整備に努め、地元に貢献できるように周知していく。 ・万が一利用者の徘徊等があった場合、協力していただけるよう日頃から連携を図る。